



ALGEMENE VOORWAARDEN.

voor particulieren

Versie: Januari 2024



ALGEMENE VOORWAARDEN VYNK GROEP - PARTICULIER

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van VYNK Groep VOF (hierna: "VYNK Groep") met particuliere klanten.

1.2 Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien VYNK Groep hier voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. Een verwijzing naar of overlegging van eigen voorwaarden door de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en leidt niet tot aanpassing van deze voorwaarden.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Offerte en totstandkoming overeenkomst

2.1 Offertes van VYNK Groep worden met zorg samengesteld. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden VYNK Groep niet. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen of zoals anders vermeld.

2.2 De hoogte van een aanbetaling verschilt per product of dienst en wordt vermeld in de offerte.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd, of zodra een (aan)betaling is ontvangen.

2.4 VYNK Groep behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3: Uitvoering van werkzaamheden en levering van producten

3.1 VYNK Groep voert haar werkzaamheden uit conform de overeenkomst en geldende wettelijke voorschriften, waaronder de NEN-normen, ISO-normen en de geldende veiligheidsrichtlijnen van het Bouwbesluit 2012. Tevens worden de toepasselijke normen en relevante installatievoorschriften van fabrikanten gevolgd. Termijnen voor levering of uitvoering zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 De uitvoering kan in fasen plaatsvinden. Alle tekeningen, offertes, klantcases, berekeningen en ontwerpen blijven eigendom van VYNK Groep en mogen niet zonder schriftelijke toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien dit zonder toestemming toch gebeurt, is de klant een direct opeisbare boete van €2.500,- per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van VYNK Groep om volledige schadevergoeding te vorderen.

3.3 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door de klant en wordt aanvullend gefactureerd. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat essentiële voorbereidingen niet of onjuist zijn uitgevoerd door de klant terwijl dit wel is afgesproken en/of is vastgelegd in de offerte, of dat VYNK Groep onvolledig of onjuist is geïnformeerd, is VYNK Groep gerechtigd extra kosten voor tijd, arbeid en/of materialen in rekening te brengen. Indien de klant niet akkoord gaat met deze kosten, kan dit gevolgen hebben voor de planning, oplevering en eventuele aanspraken op garantie. Ook onverwachte technische afwijkingen of aanvullende veiligheidsmaatregelen die pas ter plaatse blijken en noodzakelijk zijn voor een veilige en deugdelijke uitvoering, kunnen aanleiding geven tot extra kosten. VYNK Groep is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 4: Verplichtingen van de klant

4.1 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de locatie en situatie. Tevens zorgt de klant voor de noodzakelijke voorzieningen, waaronder vergunningen, een asbestvrij dak, toegang tot de werkplek en, indien benodigd, elektra en water. Indien werkzaamheden naar verwachting invloed kunnen hebben op aangrenzende percelen of eigendommen van derden, zoals burens of omwonenden, is de klant verantwoordelijk voor de benodigde communicatie en afstemming met deze derden ruim voorafgaand aan de uitvoering.

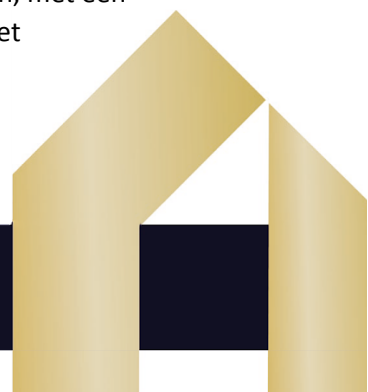
4.2 De klant draagt tijdig zorg voor het vrijmaken van werkruimten. Indien sprake is van vertraging als gevolg van onvolledige of foutieve informatie of onvoldoende voorbereidingen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, welke worden berekend á € 60,- exclusief BTW per uur.

4.3 De klant dient de installatie na oplevering binnen een redelijke termijn te controleren op installatiegebreken en deze uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk te melden. Installatiegebreken die onder de installatiegarantie vallen, zullen door VYNK Groep kosteloos worden hersteld binnen de installatie garantietermijn.

Artikel 5: Betaling en eigendomsvoorbehoud

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk overeengekomen. VYNK Groep blijft eigenaar van geleverde producten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.2 Bij niet-tijdige betaling zal VYNK Groep eerst een betalingsherinnering sturen, waarbij de klant een termijn van ten minste 14 dagen krijgt om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen zonder extra kosten. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is de klant wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW (thans 6% per jaar), evenals buitengerechterlijke incassokosten, met een minimum van € 40,-. De hoogte van deze incassokosten wordt berekend op basis van het



openstaande bedrag, conform de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (2024). VYNK Groep zal hierbij handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van het leveringsjaar. Indien betaling uitblijft, heeft VYNK Groep het recht leveringen en/of installaties op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen van derden of van wijzigingen, reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie door de klant of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VYNK Groep.

6.2 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk bij VYNK Groep gemeld te worden, zodat VYNK Groep in staat is passende maatregelen te nemen ter beperking van verdere schade.

6.3 VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie van de klant of gebreken aan de locatie. Eveneens is VYNK Groep niet aansprakelijk voor schade als gevolg van externe factoren, zoals weersomstandigheden, natuurrampen of spanningspieken in het elektriciteitsnet.

6.4 VYNK Groep is niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade die voortvloeit uit de bouwkundige staat van het pand of de locatie, waaronder, maar niet beperkt tot, scheurvorming in muren of loskomend stucwerk die ontstaan als gevolg van trillingen tijdens reguliere installatie- of bouwwerkzaamheden. VYNK Groep is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige fundering, zettingen in de ondergrond of reeds aanwezige bouwkundige gebreken in muren, plafonds of vloeren. VYNK Groep kan immers geen invloed uitoefenen op de bouwkwiteit van het betreffende pand of de bestaande staat van muren en constructies.

6.5 VYNK Groep is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid. In het geval van schade zal VYNK Groep zich inspannen om de situatie zo spoedig mogelijk op te lossen en, waar van toepassing, de schade af te handelen conform de voorwaarden van haar aansprakelijkheidsverzekering.

6.6 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van VYNK Groep voor schade beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende werkzaamheden of levering, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van VYNK Groep in het specifieke geval een hoger bedrag dekt. In dat geval geldt het verzekerde bedrag als maximum.

6.7 VYNK Groep streeft ernaar om schadegevallen in goed overleg en met wederzijds respect met de klant op te lossen.

6.8 VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schadeclaims van derden, zoals burens of omwonenden, die stellen schade te hebben geleden als gevolg van de uitvoering



van de werkzaamheden door VYNK Groep, waaronder maar niet beperkt tot trillingen, geluidsoverlast of boor-/bouwwerkzaamheden tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid of opzet. De klant vrijwaart VYNK Groep voor alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke schade. Eventuele geschillen met derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van VYNK Groep.

Artikel 7: Garantie

7.1 Op alle diensten en klussen van VYNK Groep geldt een installatiegarantie van 2 jaar. Op geleverde producten is de fabrieksgarantie van toepassing; de duur hiervan verschilt per product en fabrikant en wordt vermeld in de offerte.

7.2 Na afloop van de installatiegarantie, maar binnen de fabrieksgarantietermijn, worden werkzaamheden uitgevoerd tegen een tarief van €60,- exclusief BTW per uur. Onderdelen worden vergoed conform de fabrieksgarantie. Het genoemde uurtarief kan jaarlijks worden aangepast op basis van inflatie of indexering, met een maximale verhoging van 5% per jaar, tenzij een hogere aanpassing noodzakelijk is vanwege aantoonbare stijging van materiaalkosten of loonindexen.

7.3 Garantie vervalt bij ondeskundig gebruik, gebrekkig onderhoud of werkzaamheden door derden en/of de klant zelf, zonder voorafgaande toestemming van VYNK Groep. VYNK Groep registreert alle werkzaamheden en technische uitgangspunten voorafgaand aan de installatie en bij oplevering in haar systeem, teneinde transparantie te waarborgen en risico's op ongeautoriseerde aanpassingen door de klant of derden te minimaliseren.

7.4 Per product kunnen aanvullende of afwijkende garantievoorwaarden van toepassing zijn. Deze worden dan schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in de offerte of in de bijlagen daarvan.

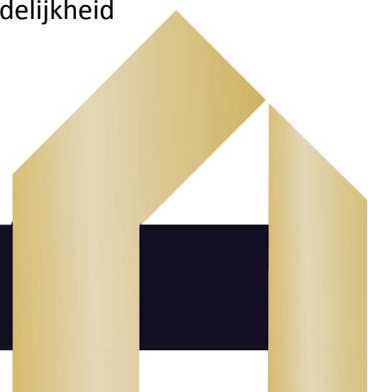
7.5 Mondelinge toezeggingen over garantie binden VYNK Groep niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

7.6 VYNK Groep verleent geen garantie op producten of onderdelen die niet door haar zijn geleverd, noch op schade die het gevolg is van gebrekkige of ongeschikte producten van derden.

7.7 Gebruikelijke slijtage van onderdelen of verbruiksmaterialen valt niet onder de garantie.

7.8 Bij een beroep op garantie dient de klant VYNK Groep in de gelegenheid te stellen het gebrek te onderzoeken en mag de klant het product niet zelf aanpassen of (laten) demonteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.9 VYNK Groep biedt geen garantie op materialen die door de klant zelf zijn geleverd. Eventuele gebreken of tekortkomingen van dergelijke materialen vallen niet onder de verantwoordelijkheid of garantie van VYNK Groep.



7.10 Voor het indienen van een garantieclaim dient de klant VYNK Groep schriftelijk te informeren via service@vynkgroep.nl. Alleen na ontvangst van deze schriftelijke melding kan de garantieprocedure in gang worden gezet.

Artikel 8: Overmacht

8.1 In geval van overmacht heeft VYNK Groep het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, doch niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte, transport- of toeleveringsproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, oorlog, terrorisme of andere onvoorziene omstandigheden waarop VYNK Groep geen invloed kan uitoefenen.

8.2 Indien de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. In dat geval blijft de klant gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de reeds gemaakte kosten. Tevens kunnen kosten die voortvloeien uit reeds geplaatste bestellingen, gehuurd materieel of gecontracteerde derden, waarvan annulering niet meer kosteloos mogelijk is, aan de klant worden doorberekend.

8.3 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren zodra zich een situatie van overmacht voordoet.

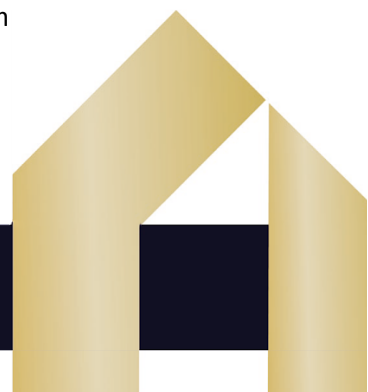
8.4 VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmachtssituaties zoals bedoeld in dit artikel.

8.5 Indien bij het intreden van overmacht reeds werkzaamheden zijn uitgevoerd of kosten zijn gemaakt, blijft de klant gehouden tot betaling van het daarvoor overeengekomen bedrag.

8.6 Indien sprake is van een tijdelijke overmachtssituatie die korter duurt dan drie maanden, zullen partijen in overleg treden over een redelijke voortzetting of aanpassing van de planning, met het oog op de belangen van beide partijen. Voorbeelden hiervan zijn uitstel van levering door een grondstoftekort, weersomstandigheden waardoor werkzaamheden tijdelijk niet kunnen plaatsvinden, of ziekte van gespecialiseerde monteurs die niet direct vervangbaar zijn. Een tijdelijke overmacht van minder dan drie maanden geeft geen grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst.

Artikel 9: Annulering door klant

9.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging en/of betaling van de aanbetaling is annulering door de klant mogelijk. De klant erkent dat VYNK Groep na ontvangst van de aanbetaling direct kosten maakt, waaronder het bestellen van producten en het reserveren van capaciteit, waardoor kosteloze annulering niet mogelijk is. In dat geval wordt 30% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht ter dekking van gemaakte kosten en voorbereidingen. Indien



reeds producten zijn besteld of diensten zijn ingekocht, kunnen de daadwerkelijke kosten voor annulering hoger zijn vanwege door leveranciers in rekening gebrachte annulerings- en retourkosten, vermeerderd met eventuele extra transportkosten. Indien deze werkelijke kosten hoger zijn dan 30% van de opdrachtsom, zal het annuleringspercentage worden verhoogd tot het bedrag dat nodig is om de reeds gemaakte kosten volledig te dekken. Eventuele annuleringskosten worden verrekend met de aanbetsaling. Indien de gemaakte kosten de aanbetsaling overstijgen, ontvangt de klant een aanvullende factuur.

9.2 Tot 14 dagen voor de geplande levering of installatie kan de klant de uitvoering van de opdracht kosteloos verzetten naar een nieuwe datum, mits de gemaakte kosten de aanbetsaling niet overstijgen. Indien door het verzetten van de opdracht reeds bestelde producten of ingeplande diensten moeten worden geannuleerd of verplaatst, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht conform de kosten die VYNK Groep zelf van haar leveranciers of partners ontvangt.

Artikel 10: Veiligheid en aansprakelijkheid werkterrein

10.1 VYNK Groep treft redelijke veiligheidsmaatregelen op het werkterrein, in het pand of op het perceel waar de werkzaamheden plaatsvinden, en organiseert de werkzaamheden conform de aard van de betreffende locatie en het project. De klant zorgt ervoor dat VYNK Groep en haar medewerkers veilige toegang hebben tot de werkplek en dat de locatie in ruimvoldoende mate geschikt en bereikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

10.2 Indien zich onveilige situaties voordoen die buiten de invloedssfeer van VYNK Groep liggen, heeft VYNK Groep het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat de situatie naar redelijke maatstaven als veilig kan worden beschouwd. Eventuele extra kosten als gevolg van wachttijd, vertraging of aanvullende veiligheidsmaatregelen kunnen aan de klant worden doorbelast. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens een veilige, normale uitvoering van de werkzaamheden indien deze schade voortvloeit uit verborgen gebreken of constructiefouten in het pand of op het perceel, waarop VYNK Groep geen invloed kan uitoefenen.

10.3 De klant is aansprakelijk voor schade aan materialen of materieel van VYNK Groep als gevolg van gebrekkige of onveilige situaties op het werkterrein waarvoor de klant verantwoordelijk is.

10.4 Indien VYNK Groep bij aankomst op de locatie geen toegang heeft tot de werkplek of niet veilig kan starten, behoudt zij zich het recht voor om bij een aanzienlijke wachttijd, zijnde langer dan 30 minuten, wachttijd of extra reiskosten door te berekenen aan de klant, mits dit voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk (per e-mail) aan de klant is gemeld.

10.5 De klant draagt zorg voor afstemming met andere aanwezigen op het werkterrein en blijft verantwoordelijk voor een veilige werkplek voor alle betrokkenen.



10.6 Levering van materialen op locatie kan, afhankelijk van de planning, plaatsvinden op de ochtend van de installatie of daags van tevoren. VYNK Groep zal de klant tijdig informeren over het verwachte levermoment. De klant draagt vanaf het moment van levering het risico voor schade en/of diefstal en is verantwoordelijk voor een veilige, droge en afgesloten opslaglocatie.

Artikel 11: Privacy

11.1 VYNK Groep verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten met VYNK Groep is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

VYNK Groep VOF – Wageningsestraat 43, 6671 DL Zetten

Versie: Januari 2024

