



ALGEMENE VOORWAARDEN.

VERKOOP + INSTALLATIE ZONNEPANELEN PARTICULIER



Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die VYNK Groep met u sluit als consument.

Artikel 2: Aanbieding

1. VYNK Groep zal schriftelijk of per e-mail in tweevoud een aanbod doen. Het aanbod dat VYNK Groep doet is 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod tenzij anders vermeld in de offerte. Het aanbod is vrijblijvend
2. In dit schriftelijk aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u PV-panelen koopt en tegen welke prijs VYNK Groep de PV-panelen komt installeren
3. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is vrijgesteld van BTW
4. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief, kosten, heffingen en overige belastingen
5. VYNK Groep doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft VYNK Groep het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. VYNK Groep zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen.
6. Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van PV-panelen op de door u gewenste plaats dan vermeldt VYNK Groep deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de PV-panelen risico's met zich meebrengt u toch de PV-panelen wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor uw rekening zijn en blijven. VYNK Groep is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit
7. VYNK Groep behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van PV-panelen te weigeren

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat VYNK Groep aan u doet
2. Heeft u eveneens algemene voorwaarden dan wordt de toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden door VYNK Groep uitgesloten
3. Eventuele afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tussen u en VYNK Groep tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden voor akkoord ondertekent, deze aan VYNK Groep terugstuurt en VYNK Groep deze stukken heeft ontvangen. Een aanbetaling geldt wordt tevens beschouwd als opdrachtbevestiging. Het terugsturen van voormelde stukken kan zowel via post als via e-mail waarbij u de ondertekende stukken als PDF-bestand heeft bijgevoegd. De overeenkomst bestaat uit de koop van PV-panelen met bijbehorende materialen en eventueel de opdracht tot het installeren van de PV-panelen.

Artikel 5: Onderzoek, installatie en oplevering

1. Alvorens u een aanbod te doen zal VYNK Groep eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van PV-panelen. Dit onderzoek wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde informatie in combinatie met een fysieke schouw
2. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan VYNK Groep heeft verstrekt dan is VYNK Groep gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen
3. Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan VYNK Groep raadt VYNK Groep aan om een schouw te laten doen (opneming ter plaatse). VYNK Groep zal in ieder geval een schouw voorstellen indien zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om PV-panelen te plaatsen.
4. De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak
5. Alle tekeningen en berekeningen die VYNK Groep maakt zijn en blijven eigendom van VYNK Groep en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met VYNK Groep. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. VYNK Groep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent
6. VYNK Groep is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden
7. Zodra VYNK Groep de PV-panelen heeft geïnstalleerd zal VYNK Groep samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd

Artikel 6: Verplichtingen VYNK Groep

1. VYNK Groep voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn
2. Indien tijdens de installatie van de PV-panelen blijkt dat:
 - a. Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen
 - b. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de PV-panelen niet mogelijk is

dan is VYNK Groep gerechtigd om in installatie van de PV-panelen stil te leggen tot het moment dat installatie van de PV-panelen alsnog kan plaatsvinden. VYNK Groep is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten

3. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade die door haar danwel door VYNK Groep ingeschakelde derden is veroorzaakt, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. VYNK Groep is dan maximaal aansprakelijk voor een bedrag ad. € 2.500,00 per gebeurtenis danwel eventueel voor het meerdere indien haar verzekeraar een hoger bedrag uitkeert
4. Na levering van de PV-panelen en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. VYNK Groep is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren

Artikel 7: Uw verplichtingen

1. Op eerste verzoek dient u aan VYNK Groep alle schriftelijk informatie te verschaffen die VYNK Groep nodig heeft om te kunnen beoordelen of uw pand geschikt is voor PV-panelen
2. VYNK Groep zal u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om VYNK Groep van alle van belang zijnde informatie te voorzien
3. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat VYNK Groep haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico.
4. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is VYNK Groep niet aansprakelijk voor deze schade



5. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen
6. U dient er voor te zorgen dat op het dak waar de PV-panelen worden geïnstalleerd asbestvrij is. Als tijdens de levering van de PV-panelen en installatie blijkt dat het dak asbesthoudend is dan heeft VYNK Groep het recht om de levering en installatie op te schorten totdat het dak asbestvrij is. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit
7. Als u energie wilt gaan terugleveren aan uw energiemaatschappij dan dient u de PV-panelen te registreren op www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht
8. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw energiemeter geschikt is voor teruglevering. VYNK Groep is niet aansprakelijk als na het leveren van de PV-panelen en de installatie blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering
9. Op de dag van de levering en installatie van de PV-panelen dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat VYNK Groep onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Indien dit niet het geval is, is VYNK Groep gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.
10. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
11. Op de dag van de levering van de PV-panelen en de installatie dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan. Bij breuk en/of schade aan meer dan 15 dakpannen zal op kosten van VYNK Groep het meerdere aan gebroken/beschadigde dakpannen vervangen worden
12. Uw elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn
13. Als blijkt dat uw elektrische installatie niet conform NEN1010 is en VYNK Groep dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is VYNK Groep gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij u in rekening te brengen

- 14.** Als onverhoopt de tussen u en VYNK Groep overeengekomen leverdatum van de materialen voor u niet haalbaar is, mag u deze tot uiterlijk 5 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. VYNK Groep is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 5 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.
- 14.1** Indien u niet binnen 72 uur vóór de leverdatum van de materialen de datum verzet, is VYNK Groep gerechtigd om 20% van de leverkosten in rekening te brengen, inclusief de retourneringskosten maar niet beperkend tot.
- 14.2** Indien u na ondertekening/akkoord van de opdracht de opdracht alsnog wenst te annuleren, dient u dit uiterlijk 14 dagen voor levering schriftelijk kenbaar te maken. VYNK Groep is gerechtigd om 20% van het totale factuurbedrag in te houden ter compensatie van de reeds gedane werkzaamheden, inkoopverplichtingen en voorbereidingen maar niet beperkend tot de kosten die hieruit voortvloeien.
- 15.** U dient regelmatig de werking van de PV-panelen en installatie te controleren. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk schriftelijk aan VYNK Groep te melden. Doet u dit niet dan is VYNK Groep niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

Artikel 8: Uw verplichtingen

- 1.** Als VYNK Groep door haar toedoen de overeengekomen leverings/installatie datum niet kan nakomen bent u gerechtigd om VYNK Groep in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan VYNK Groep te sturen.
- 2.** Als VYNK Groep ondanks de sommatie niet tot levering/installatie overgaat danwel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren. U heeft de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de PV-panelen behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen. De PV-panelen zullen dan door VYNK Groep worden opgehaald. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door u ingeroepen buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst.

3. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door VYNK Groep niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van VYNK Groep dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van de door u ingeroepen buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is VYNK Groep gerechtigd de leverings /installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als VYNK Groep gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt ongeacht of u danwel VYNK Groep de buitengerechtelijke ontbinding inroept. Ook dan rust op u een ongedaanmakings-verplichting inhoudende dat u reeds geleverde PV-panelen onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de PV-panelen te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De zonnepanelen zullen door VYNK Groep worden opgehaald

Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. VYNK Groep zal als volgt aan u factureren
 - a. 50% van de overeengekomen prijs zal binnen 14 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met VYNK Groep de overeenkomst heeft gesloten tenzij anders schriftelijk overeengekomen
 - b. 50% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie van de PV-panelen aan u worden gefactureerd
 - c. De werkzaamheden zullen pas worden gestart zodra de eerste betaling zoals genoemd in artikel 9.1.A is voldaan.

De facturen dient u binnen 14 dagen na factuurdatum aan VYNK Groep te betalen- zonder enige opschorting, korting, aftrek of verrekening met een vordering die u meent op VYNK Groep te hebben

3. Als de factuur/facturen vermeld onder 9.1.a. niet tijdig zijn betaald heeft VYNK Groep het recht om de levering en installatie van de PV-panelen uit te stellen totdat u deze facturen heeft betaald
4. Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 9). Als betaling uitblijft is VYNK Groep gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen.
5. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente handelstransacties ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%

6. Als VYNK Groep genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening
7. De PV-panelen blijven eigendom van VYNK Groep zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de PV-panelen niet vervreemden of bezwaren
8. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft VYNK Groep het recht om de overeenkomst te ontbinden en de PV-panelen te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening

Artikel 10: Garantie

1. Mits bij normaal gebruik en correcte installatie verstrekt VYNK Groep een garantie van minimaal vijf jaar op de geïnstalleerde componenten. De productgaranties kunnen onderling verschillen zoals door de fabrikant(en) opgegeven.
2. Als VYNK Groep de PV-panelen heeft geïnstalleerd dan verstrekt VYNK Groep een garantie van vijf jaar op de installatie
3. De garantie op de PV-panelen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door VYNK Groep ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de PV-panelen en/of de installatie. Hiertoe behoren tevens de groepenkast en bijbehorende componenten
4. De garantie op de PV-panelen en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de PV-panelen en/of de installatie veroorzaakt als gevolg van
 - a. ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/ adviezen en gebruiksaanwijzingen
 - b. onjuiste/onvolledige informatie die door u danwel door een door u ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan VYNK Groep is verstrekt
 - c. de eigenschappen van de ondergrond waarop de PV-panelen zijn geplaatst
 - d. aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan
5. Mochten de PV-panelen en/of de installatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen één week na openbaring van het gebrek schriftelijk aan VYNK Groep te melden. Doet u dit niet dan vervalt de garantie op de PV-panelen en de installatie

6. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u VYNK Groep in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen
7. VYNK Groep heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.
8. De verwachte opbrengst van PV-panelen is slechts een indicatie. Door omstandigheden waarvan de oorzaak niet bij VYNK Groep ligt kan de daadwerkelijke opbrengst lager zijn. Er is dan ook geen sprake van een gebrek als de daadwerkelijke opbrengst tot 10% lager ligt dan de verwachte opbrengst
9. VYNK Groep is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de PV-panelen en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij VYNK Groep

Artikel 11: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met VYNK Groep heeft gesloten van toepassing
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd